



**Klarwin®**

Fluid  
Perfection®

Sediul social: Str. Eufrosin Poteca nr. 26, ap. 1,  
Sector 2, București, România  
Punct de lucru: Str. Horei nr. 29, sector 2,  
București, România  
Tel.:(+4) 021 313 54 73 / Fax:(+4) 021 315 72 6

Klarwin® este o marcă a SC Process Engineering SRL  
SC Process Engineering SRL, CIF: RO16217333  
Reg Com. J40/3719/2004  
office@klarwin.com / www.klarwin.com

## COMUNICARE COVID19

Dragi Parteneri,

Timp de peste 16 ani, misiunea Klarwin a fost și este aceea de a contribui la calitatea vieții și sustenabilitatea societății, prin ingineria procesului perfect care să asigure clase de curățenie și puritate optime.

Chiar și în circumstanțe incerte, provocăm „imposibilul”, oferind clienților noștri soluții tehnologice deosebite, pentru excelența viabilă a proceselor de filtrare, separare și purificare, și dincolo de acestea.

Privim cu îngrijorare situația actuală și, prin responsabilitatea pe care o avem, facem tot posibilul astfel încât operațiunile să continue în mod regulat, principalele noastre obiective în aceste zile fiind și mai mult ca oricând orientate către sprijinul clienților noștri, siguranța muncii angajaților Klarwin și, nu în ultimul rând, pentru asigurarea continuității activității.

**Având în vedere evoluția pandemiei COVID-19 în țara noastră și fiind consecvenți rolului pe care-l avem în societate, am luat următoarele măsuri de prevenție pentru a asigura sănătatea și siguranța membrilor echipei și a clienților noștri:**

➤ În acest moment departamentele Klarwin sunt pe deplin operaționale. Toți colegii din cadrul departamentelor Suport Vânzări, Vânzări și Aftersales își continuă activitatea în sistem “home office” fiind disponibili pentru a sprijini în timp real solicitările partenerilor noștri, producători industriali și monitorizând zilnic subiectele deschise.

➤ Colegii din cadrul departamentelor de Asistență Tehnică a căror activitate necesită prezența fizică la client, sunt complet echipați și pregătiți să își continue responsabilitățile de serviciu.

➤ În fiecare zi, inginerii noștri de service țin legătura cu operatorii echipamentelor din zona de activitate desemnată, fiind proactivi față de eventualele nevoi pe care aceștia le pot avea cu echipamentele pe care le operează.

Multe dintre echipamentele noastre pot fi monitorizate de la distanță astfel că avem posibilitatea de a acționa rapid în cazul unei alarme de operare.

➤ La depozitul central Klarwin, punct critic în asigurarea continuității activității prin furnizarea către clienți a pieselor necesare funcționării proceselor lor de producție, am implementat măsuri de protecție care presupun dezinfectarea coletelor la recepție și a suprafețelor, achiziționarea de echipamente de protecție, iar colegii noștri lucrează în ture pentru a limita contactul fizic.

Suntem mândri că am reușit în ultimele zile să sprijinim fără limitare clienții din industria farmaceutică, având convingerea că astfel asigurăm continuitatea producției de medicamente, clienții din industria alimentară și a băuturilor, având convingerea că astfel asigurăm cele necesare îmbutelierii în condiții de siguranță a apei și băuturilor, activitățile de protecția mediului, având convingerea că prin eforturile noastre minimizăm sursele de poluare lucru mai critic acum decât oricând, și industria de rafinare și energetică, industrii vitale pentru asigurarea utilităților la nivel de societate.

Putem confirma că, azi, Klarwin este capabil să asigure continuitatea furnizării chiar și în situații de urgență, astfel încât să respectăm toate acordurile contractuale cu clienții noștri.

Am construit un stoc suplimentar important de consumabile și piese de schimb, stoc confirmat de furnizorii noștri de tehnologie, care ne ajută să onorăm inclusiv solicitări suplimentare celor deja angajate contractual.

Așadar suntem aici, activi și cât se poate de pregătiți pentru a fi alături de activitatea dumneavoastră.

Urmărim cu maximă responsabilitate evoluția situației pentru a ne adapta și conforma pe deplin dispozițiilor transmise de către autorități, pentru a preîntâmpina îmbolnăvirea și pentru a ne proteja atât pe noi cât și pe cei apropiați și încurajăm clienții, partenerii și prietenii noștri să facă același lucru.

Vă mulțumim pentru toată încrederea arătată și vă dorim multă sănătate!

**Adrian Dobre**  
**Manager General Klarwin**



București, 25.03.2020